



ПЕТРИКІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

пр. Петра Калнишевського, 69, смт Петриківка, 51800 тел. (05634) 2-27-55, факс (05634) 2-27-88,
e-mail: info@petrrda.dp.ua, <http://www.petrikiv-rn.dp.gov.ua>, код ЄДРПОУ 23642586

Голові Дніпропетровської
облдержадміністрації
РЕЗНІЧЕНКУ В.М.

Про розгляд звернень
громадян за
січень - листопад 2018 року

Враховуючи важливу роль звернень громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином, вирішення життєвих проблем, реалізації конституційних прав і свобод людини, робота із зверненнями громадян набуває особливого значення.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених ними питань, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів людей є одним із пріоритетних завдань райдержадміністрації, обов'язком посадових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в районі.

Петриківська райдержадміністрація проводить роботу зі зверненнями громадян відповідно до Конституції України (ст.102), Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі Указ), відповідних розпоряджень голови облдержадміністрації та голови райдержадміністрації.

На виконання Закону України «Про звернення громадян» у райдержадміністрації затверджено розпорядження від 24.04.2013 року № 144-р-13 «Про вдосконалення організації роботи із зверненнями громадян у 2013 році» (зі змінами та доповненнями). В якому затверджені першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, склад та положення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Петриківській районній державній адміністрації, план перевірки організації роботи зі зверненнями громадян в сільських, селищних радах та структурних підрозділах райдержадміністрації та графік особистого прийому громадян головою райдержадміністрації та його заступниками.

Відповідно до перспективного плану роботи райдержадміністрації на 2018 рік відділом організаційної роботи, звернень громадян та доступу до

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Петриківська РДА

Вих.№01-25-2475/0/342-18 від 29.11.2018

062475



публічної інформації райдержадміністрації кожні пів року виносяться питання на чергове засідання колегії райдержадміністрації про підсумки роботи зі зверненнями громадян. У 2018 році прийнято розпорядження голови райдержадміністрації від 25.07.2018 № Р-359/0/343-18 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за перше півріччя 2018 року» та планується заслухати у грудні 2018 року звіт про підсумки за 2018 рік.

На виконання Указу забезпечено:

1.Проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації.

Щомісяця затверджується графік особистого виїзного прийому громадян головою райдержадміністрації та заступником голови райдержадміністрації (від 28.12.2017 № Р-753/0/343-17, від 26.01.2018 № Р-50/0/343-18, від 27.02.2018 № Р-93/0/343-18, від 28.03.2018 № Р-129/0/343-18, від 26.04.2018 №Р-222/0/343-18, від 25.05.2018 № Р-264/0/343-18, від 26.06.2018 №Р-315/0/343-18, від 25.07.2018 № Р-352/0/343-18, від 28.08.2018 №Р-413/0/343-18, від 27.09.2018 № Р-452/0/343-18, від 31.10.2018 № Р-510/0/343-18, від 26.11.2018 № Р-558/0/343-18).

2.Проведення перевірок роботи зі зверненнями громадян.

Протягом звітнього періоду відділом організаційної роботи, звернень громадян та доступу до публічної інформації райдержадміністрації проведено перевірки додержання законодавства про звернення громадян в сільських, селищних радах та структурних підрозділах райдержадміністрації. У ході проведених перевірок надавалася консультативно - роз'яснювальна допомога щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства з відповідних питань. Довідки за підсумками перевірок доведено до відома керівників для вжиття дієвих заходів щодо поліпшення організації роботи із звернення громадян та усунення виявлених порушень. Отож було проведено перевірка організації роботи зі зверненнями громадян в Єлизаветівській сільській раді (30.03.2018), Шулківській сільській раді (27.04.2018), Лобойківській сільській раді (25.05.2018) а також в Миколаївській селищній раді (29.06.2018), Курилівській селищній раді (27.07.2018) та в управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації (31.08.2018).

3. Проводиться засідання постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян

Щомісяця проводиться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, на яких висвітлюються питання щодо аналізу роботи зі зверненнями громадян та розглядаються найбільш проблемні звернення. Так, за звітній період проведено 11 засідань (26.01.2018, 23.02.2018, 30.03.2018, 27.04.2018, 25.05.2018, 29.06.2018, 27.07.2018, 31.08.2018, 28.09.2018, 26.10.2018, 30.11.2018 планується на 28.12.2018).

4. Гаряча лінія голови райдержадміністрації

Робота гарячої телефонної лінії голови Петриківської райдержадміністрації сприяє попередженню звернень громадян, також визначена електронна пошта (надійшло поштою - 2, на електронну адресу - 3, на телефон - 3).

5. Оприлюднення інформації щодо роботи зі зверненнями громадян в ЗМІ та на офіційному сайті райдержадміністрації.

Письмові звернення та звернення з особистих прийомів

За даний період 2018 року від мешканців району безпосередньо до райдержадміністрації та через органи державної влади України вищого рівня надійшло 64 звернень (проти 85 за даний період 2017 року) з них на особистому прийомі - 48 (75%), письмових - 2 (3%), через органи влади 6 (9%), електронних - 3 (5%), на телефон гарячої лінії - 3 (5%) та 2 від народного депутата (3%).

Громадянами було порушено питання різного характеру:

- комунальне господарство-24 (38%);
- аграрна політика та земельні відносини -13 (20%);
- соціальний захист -12 (19%);
- діяльність органів місцевого самоврядування-6 (9%);
- житлова політика-2 (3%);
- екологія та природні ресурси-2 (3%);
- інші-5 (8%).

Найчастіше зверталися мешканці району:

- Шульгівської сільської ради -13 (20%);
- Іванівської сільської ради -12 (19%);
- Петриківської селищної ради -8 (12%);
- Курилівської селищної ради - 8 (12%)
- Єлизаветівської сільської ради -7 (11%);
- Чаплинської сільської ради - 3 (5%);
- Хутірської сільської ради - 2 (3%);
- Лобойківської сільської ради - 2(3%);
- інші-9 (15%).

По можливості, роз'яснення надавалися одразу на прийомі або ж додатково вивчалися компетентними спеціалістами та надсилалися письмові відповіді заявникам. Хід виконання яких постійно перебувало на контролі голови райдержадміністрації та заступника голови райдержадміністрації.

Звернення отримані з Гарячої лінії голови облдержадміністрації

Також, за період січень-листопад 2018 року отримано 108 звернень з Гарячої лінії голови Дніпропетровської облдержадміністрації порівняно з аналогічним періодом 2017 року (150) їх кількість збільшилась на 42.

Найчастіше порушувалися питання :

- комунального господарства – 52 (48%),
- соціальний захист – 25 (23%),
- екологія і природні ресурси – 11 (10%),
- аграрна політика і земельні відносини – 5 (5%)
- та інші -15 (14%).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців:

- Єлизаветівської сільської ради-29 (27%),
- Курилівської селищної ради -16 (15%),
- Петриківської селищної ради -15 (14%),
- Іванівської сільської ради-11 (10%),
- Шульгівської сільської ради-10 (9%)
- Хутірської сільської ради-9 (8%)
- інші-18 (17%).

На всі питання, порушені у зверненнях, надані відповіді з необхідними рекомендаціями та роз'ясненнями згідно з чинним законодавством.

Звернення отримані з державної установи «Урядовий контактний центр»

З державної установи «Урядовий контактний центр» за період січень - листопад 2018 року райдержадміністрацією отримано та опрацьовано 204 звернення (збільшилось в порівнянні з аналогічним періодом 2017 року на 83).

Порушувалися питання:

- комунальне господарство - 87 (43%);
- соціальний захист – 33 (16%);
- охорона здоров'я – 32 (15%)
- аграрна політика і земельні відносини-10 (5%);
- сім'я, діти, молодь, гендерна рівність-10 (5%);
- житлова політика - 5 (3%);
- інші 27 (13%).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців:

- Петриківської селищної ради -43 (21%),
- Єлизаветівської сільської ради-37 (18%),
- Миколаївської селищної ради -22 (11%),
- Курилівської селищної ради -21 (10%),
- Хутірської сільської ради-17 (8%)
- Шульгівської сільської ради-13 (6%)

Іванівської сільської ради-12 (5%),
інші-18 (21%).

Протягом січня-листопада 2018 року позитивно вирішено такі питання:

- у лютому 2018 року на особистий прийом до заступника голови райдержадміністрації звернулися мешканці села Іванівка, щодо налагодження руху автобусних маршрутів через село Гречане. Питання вирішено позитивно. Після направлення листів до житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації повідомлено, що перевізники розпочнуть рух по вище визначених маршрутах після підписання договорів (29.12.2017 організатором (Облдержадміністрацією) проведено конкурс з перевезення пасажирів на міських та приміських автобусних маршрутах загального користування, які не виходять за межі території Дніпропетровської області).

- у березні 2018 року на особистий прийом до голови райдержадміністрації звернулася мешканка села Шульгівка, Калініченко Любов Данилівна, з приводу допомоги у прискоренні наданні субсидії. Питання вирішено позитивно.

- у квітні 2018 року на особистий прийом до голови райдержадміністрації звернулася Квак Лідія Іванівна щодо незаконного будівництва. Питання вирішується позитивно. Спеціалістом відділу архітектури та містобудування, житлово-комунального господарства та будівництва райдержадміністрації було здійснено виїзд на місце будівництва та попереджено про незаконність дій.

- у жовтні звернення громадянки Олешко Валентина Михайлівна, щодо надання матеріальної допомоги, на покращення житлових умов, заявниці надано 2000 грн за рахунок районного бюджету.

- У листопаді звернулася громадянка с. Чаплинка, щодо заміни ввідного кабелю до її помешкання. Питання вирішено позитивно впродовж чотирьох днів.

Керівництвом райдержадміністрації вживаються всі необхідні та відповідні заходи, у межах своїх повноважень, з метою визначення та усунення причин, з яких громадяни звернулися до влади.

Але, на превеликий жаль, не всі питання порушені у зверненнях громадян відносяться до компетенції Петриківської райдержадміністрації, тому більшість звернень, які надходять, неможливо вирішити позитивно.

З повагою

Голова райдержадміністрації



А.А.СТОЛБЧЕНКО